

Allgemeine Geschäftsbedingungen “GREENSTA” der teuto.net Netzdienste GmbH (teuto.net)

teuto.net Netzdienste GmbH

Stand: Oktober 2024

1. Geltungsbereich der AGB / Änderungsvorbehalt / Rechtswahl / Gerichtsstand und Erfüllungsort

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten stets und ausschließlich für alle Verträge, die unter dem Internetangebot von *teuto.net* als Anbieter (vgl. Ziffer 2.1) unter ssl.greensta.de und dem Kunden (vgl. Ziffer 2.2) abgeschlossen werden. Diese AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher, Unternehmer, Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als *teuto.net* ihrer Geltung ausdrücklich in schriftlicher Form (vgl. Ziffer 13.2) zugestimmt hat.

Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von *teuto.net* maßgebend.

1.2 *teuto.net* ist berechtigt, die AGB zu ändern, wenn eine Änderung

- aufgrund behördlicher oder gesetzlicher Vorgaben notwendig wird;
- aus technischen Gründen erforderlich wird, um die Funktionsfähigkeit des Leistungsangebotes von *teuto.net* aufrecht zu erhalten bzw. wiederherzustellen;

teuto.net wird solche Änderungen dem Kunden per E-Mail mit einer Vorlaufzeit von sechs Wochen ankündigen. Sind die Änderungen zu Ungunsten des Kunden steht ihm die Möglichkeit zu, innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung den Vertrag zum Wirksamkeitszeitpunkt der Änderung außerordentlich zu

kündigen. *teuto.net* weist den Kunden in der Änderungsmitteilung auf sein bestehendes Kündigungsrecht hin.

1.3 Es gilt ausschließlich Deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und anderer Einheitsrechte. Diese Rechtswahlklausel gilt nicht, sofern der Kunde die Bestellung als Verbraucher i.S.d. Ziffer 2.2 getätigt hat und zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land als Deutschland hat. In diesem Fall bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

1.4 Die in dieser Ziffer 1.4 enthaltenen Regelungen gelten insbesondere nicht, wenn der Kunde als Verbraucher (vgl. Ziffer 2.2) bei *teuto.net* bestellt:

Ist der Kunde Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlich – auch internationaler Gerichtsstand - für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten der Geschäftssitz von *teuto.net* in Bielefeld.

teuto.net ist jedoch in allen Fällen auch berechtigt, Klage am Erfüllungsort der Lieferverpflichtung gemäß diesen Allgemeinen Leistungsbedingungen bzw. einer vorrangigen Individualabrede oder am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist in diesem Fall für beide Teile ebenfalls Bielefeld, Deutschland.

1.5 Hat der Kunde, der kein Kaufmann ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder ist sein Wohnort oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der gerichtlichen Geltendmachung nicht bekannt, ist der Gerichtsstand ebenfalls Bielefeld, Deutschland.

2. Angaben zum Anbieter/ Definitionen von "Verbraucher" und "Unternehmer"

2.1 Anbieter: *teuto.net* Netzdienste GmbH

Anschrift: Niedernstraße 26, D-33602 Bielefeld

E-Mail: info@greensta.de

Registergericht: Amtsgericht Bielefeld

Registernummer: HRB 34990

Geschäftsführer: Burkhard Noltensmeier

Ust.-ID: DE 170817978

2.2 Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der

überwiegend (d.h. zu mehr als 50%) weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

3. Vertragsgegenstand/ Vertragsschluss

3.1 *teuto.net* bietet über die Internetseite ssl.greensta.de verschiedene Produkte und Leistungen, wie die Domainregistrierung und Hostingdienstleistungen an.

Die Angebote von *teuto.net* richten sich dabei ausschließlich an voll geschäftsfähige Vertragspartner. Der Kunde versichert mit seiner Bestellung, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat.

3.2 Der Kunde kann aus dem im Internet unter ssl.greensta.de angebotenen Sortiment von *teuto.net* Produkte und Leistungen auswählen und diese konfigurieren.

Nach Hinzufügen einer Domain und ggfs. weiterer Produkte/Leistungen gelangt der Kunde zur Eingabemaske für die Kontaktdaten und ggfs. eines weiteren Ansprechpartners.

Nach Speicherung gelangt der Kunde zur Auswahl der gewünschten Zahlungsart.

Nach erneuter Speicherung gelangt der Kunde zur Übersichtseite, auf der die vom Kunden eingegebenen Adress- und Zahlungsdaten sowie die gewählte Konfiguration inklusive Preise aufgeführt sind.

Über den Button "Kostenpflichtig bestellen" gibt der Kunde dann ein verbindliches Angebot zur Bestellung der auf der Übersichtseite dargestellten Produkte/Leistungen ab.

Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde diese Geschäftsbedingungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat.

3.3 *teuto.net* wird daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zuschicken, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde ausdrucken kann.

Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei *teuto.net* eingegangen ist und stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe einer gesonderten Annahmeerklärung von *teuto.net* zustande, die per E-Mail (Auftragsbestätigung) an den Kunden versandt wird.

4. Widerrufsbelehrung nebst Muster-Widerrufsformular

Nachfolgende Belehrung über das Widerrufsrecht gilt nur für Kunden, die als Verbraucher (vgl. Ziffer 2.2) den Vertrag mit *teuto.net* geschlossen haben:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

teuto.net Netzdienste GmbH
Niedernstraße 26
D-33602 Bielefeld
Telefon: 0521/ 96686-0
Telefax: 0521/ 96686-22
E-Mail: info@greensta.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster - Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

4. Widerrufsbelehrung nebst Muster-Widerrufsformular

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten anschließend eine Empfangsbestätigung per Email über Eingang des Widerrufs.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4. Widerrufsbelehrung nebst Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

teuto.net Netzdienste GmbH
Niedernstraße 26
D-33602 Bielefeld
E-Mail: info@greensta.de
Telefax: 0521/96686-22

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen

5. Leistungsumfang/ Vertragsdauer/ Kündigung/ Folgen der Vertragsbeendigung

5.1 *teuto.net* gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99% im Jahresmittel. Ausfallzeiten aufgrund technischer oder sonstiger Probleme, die nicht im Einflussbereich von *teuto.net* liegen (z.B. höhere Gewalt, Störungen im Verantwortungsbereich von Dritten, etc.) hat *teuto.net* nicht zu vertreten. Diese Zeiten werden bei der Ermittlung der Ausfallzeiten nicht berücksichtigt. Dasselbe gilt für Zeiten - auch kurzfristig - durchgeführter Wartungsarbeiten.

teuto.net ist berechtigt, den Leistungszugang und Inhalte die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Leistungsangebots (insbesondere des Servers, der Netzintegrität, etc.) beeinträchtigen, grundsätzlich und ohne Vorwarnung zu sperren oder zu beschränken.

5.2 Im Übrigen ergibt sich der Umfang des jeweils bestellten Produkts/ der jeweils bestellten Leistung aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung, die zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung des Kunden (vgl. Ziffer 3.2) aktuell ist.

Gegenstand des Vertrags mit *teuto.net* ist weder eine Softwareüberlassung noch -nutzung. Soweit der Kunde die Möglichkeit erhält, Drittsoftware zu installieren und zu nutzen, erfolgt dies ausschließlich zu den von den Drittanbietern angebotenen Lizenzbedingungen. Es handelt sich insoweit um kein Leistungsangebot von *teuto.net*.

5.3 Die Mindestvertragslaufzeit des Vertrages für Domain und Hosting beträgt 12 Monate.

5.4 Die jeweils vereinbarte Mindestvertragslaufzeit des Vertrages verlängert sich um jeweils weitere 12 Monate (Vertragsverlängerungszeit), sofern der Vertrag nicht durch eine Partei mit einer Frist von 1 Monat zum jeweils vereinbarten Ende der Mindestvertragslaufzeit bzw. zum Ende der jeweiligen Vertragsverlängerungszeit in schriftlicher Form (vgl. Ziffer 13.2) gekündigt wird.

Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt

für *teuto.net* insbesondere dann vor, wenn der Kunde sich mit einem Betrag in Höhe von mindestens einer monatlichen Grundgebühr für den Gesamtvertrag in Verzug befindet.

Eine – je nach Einstufung des Vertrages - ggfs. mögliche Kündigung nach § 648 BGB wird vorsorglich ausgeschlossen.

5.5 Sofern der Kunde nicht bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses die Übertragung der Domain zu einem anderen Provider vollzogen oder die Löschung der Domain gegenüber *teuto.net* beantragt hat, ist *teuto.net* bei Beendigung des Vertrages berechtigt, die Domain freizugeben. *teuto.net* wird die betreffenden Daten des Kunden (z.B. Web-Content, E-Mail-Postfächer) löschen, soweit *teuto.net* sie nicht gesetzeskonform zweckgebunden zur Prüfung und Geltendmachung oder Abwehr eventueller Ansprüche oder Rechte oder zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten verwendet. Mit Beendigung des Vertrags sind die gehosteten Informationen also nicht mehr zugänglich, *teuto.net* kann diese Daten nicht wieder zurückerholen oder wiederherstellen. Dem Kunden entstehen daraus keinerlei Ansprüche gegen *teuto.net* oder den involvierten Registrierungsstellen.

5.6 Sofern der Kunde vor Vertragsende die Domain auf einen anderen Provider überträgt bzw. löscht, ist dennoch für die jeweilige Restvertragslaufzeit die vereinbarte Vergütung geschuldet. Etwaig im Voraus gezahlte Beträge werden dem Kunden nicht erstattet.

5.7 Der Kunde kann telefonischen Support für technische Fragen unter der auf der Webseite aufgeführte Servicenummer gegen gesonderte Gebühr gemäß aktueller Preisliste von *teuto.net* in Anspruch nehmen. Die Servicezeiten sind grundsätzlich von montags bis freitags in der Zeit von 10:00 bis 16:30 Uhr (Feiertage ausgenommen).

6. Domainregistrierung/ Providerwechsel/ Rechtstreitigkeiten/ Domainfreigabe/ SSL-Zertifikate

6.1 Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains fungiert *teuto.net* zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler. *teuto.net* hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss und übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

6.2 Mit seiner Bestellung versichert der Kunde, dass er seiner Verpflichtung zur Überprüfung der Verwendbarkeit des Domainnamens nachgekommen ist und dass ihm keine Anhaltspunkte über die Verletzung von Rechten Dritter oder sonstiger Rechtsvorschriften bekannt sind. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen (einschließlich notwendigen Rechtsanwaltskosten), die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde *teuto.net* frei.

7. Pflichten des Kunden

6.3 *teuto.net* gewährleistet auch nicht, dass Top Level Domains (TLDs) der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden können, da TLDs besonderen Beschränkungen, die ggfs. bislang nicht bekannt waren, unterliegen.

6.4 Es besteht die Möglichkeit, vorhandene Domains, die zurzeit von einem anderen Anbieter betreut werden, zukünftig als Bestandteil des Vertragsverhältnisses von *teuto.net* betreuen zu lassen. Dem Kunden ist bekannt, dass zur erfolgreichen Ummeldung eine Freigabe des bisher die Domain betreuenden Anbieters erforderlich ist. Eine Gewähr sowie Haftung für den erfolgreichen Abschluss einer Ummeldung wird nicht übernommen, soweit das Scheitern der Ummeldung nicht auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von *teuto.net* zurück zu führen ist. Für eine erfolgreich umgemeldete Domain gelten die Regelungen in diesen AGB, wie für neu registrierte Domains, entsprechend.

6.5 Werden gegenüber *teuto.net* von Dritten wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzungen, insbe-

sondere in den in Ziffer 7.4 und 7.5 genannten Fällen, geltend gemacht, ist *teuto.net* berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich in die Pflege des Registrars zu übergeben und die entsprechende Präsenz des Kunden zu sperren.

6.6. Mit Beendigung des Vertrages ist *teuto.net* berechtigt, die Domain freizugeben. Spätestens mit dieser Freigabe erlöschen alle Rechte des Kunden aus der Registrierung.

6.7 Bei der Verschaffung und/oder Pflege von SSL-Zertifikaten fungiert *teuto.net* zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Zertifikatsaussteller lediglich als Vermittler. *teuto.net* hat auf die Zertifikatsausstellung keinen Einfluss und übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Zertifikate überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Zertifikate auf Dauer Bestand haben.

7. Pflichten des Kunden

7.1 Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen der Bestellung zutreffende, vollständige und aktuelle Angaben (Kontaktdaten) zu machen und während der Vertragsdauer Änderungen dieser Daten (bei Abwicklung im Lastschriftverfahren ist auch die Änderung der Bankverbindung des Kunden davon erfasst) unverzüglich gegenüber *teuto.net* mitzuteilen. In jedem Fall hat eine solche Mitteilung binnen zwei Wochen nach einer entsprechenden Aufforderung durch *teuto.net* zu erfolgen. *teuto.net* ist berechtigt, taugliche Nachweise, z.B. durch Vorlage eines geeigneten Legitimationspapiers vom Kunden zu verlangen. *teuto.net* verpflichtet sich zur sofortigen Vernichtung des Nachweises nach erfolgter Verifikation.

7.2 Sofern dem Kunden Zugangsdaten oder Passwörter zur Verfügung gestellt werden, hat er diese geheim zu halten. Gibt der Kunde diese Informationen an Dritte weiter oder ist er sonst für eine Nutzung des Dienstes durch Dritte verantwortlich, so haftet er für die bei *teuto.net* entstehenden Kosten und Schäden. Der Kunde verpflichtet sich, den Verlust oder die Kenntnisnahme unbefugter Dritter unverzüglich gegenüber *teuto.net* anzuzeigen.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste von *teuto.net* angemessen zu nutzen (Fair Use Policy). Der Kunde wird dafür Sorge tragen, dass die Infrastruktur von *teuto.net* nicht durch eine übermäßige Inanspruchnahme überlastet wird. Zudem ist der Kunde verpflichtet, *teuto.net* im Rahmen erforderlicher Mitwirkungshandlungen so angemessen zu unterstützen, wie dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich ist.

7.4 Dem Kunden ist es verboten, auf der von *teuto.net* zur Verfügung gestellten Infrastruktur ein offenes Mail-

Relay oder ähnliches System zu betreiben, über das z. B. Spam- E-Mails verbreitet werden können. Weiterhin ist es dem Kunden untersagt, dort pornographische, gewaltverherrlichende, diskriminierende, rechtswidrige oder sonst wie verbotene Inhalte und Dienste anzubieten oder anbieten zu lassen. Das gilt auch für auf der Website eingerichtete Hyperlinks des Kunden auf solche Inhalt von Dritten. Der Betrieb von Phishing-Seiten und sonstiger krimineller Aktivitäten ist dem Kunden ebenfalls strikt verboten.

7.5 Der Kunde ist für die Inhalte seiner Domain verantwortlich. Er ist verpflichtet, sämtliche gesetzlichen Regelungen selbst einzuhalten, insbesondere auch auf seiner Website die durch das Telemediengesetz (TMG) und das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) vorgeschriebenen Angaben zu machen. Insbesondere dürfen abrufbare Inhalte, gespeicherte Daten, eingblendete Banner sowie die bei der Eintragung in Suchmaschinen verwendeten Schlüsselwörter nicht gegen das Gesetz oder Rechte Dritter (insbesondere Marken-, Namens-, Urheber- und Datenschutzrechte) verstoßen. Für die ordnungsgemäße Lizenzierung jeglicher vom Kunden installierter oder genutzter Software ist der Kunde selbst verantwortlich.

7.6 Von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die gegen *teuto.net* wegen eines rechtswidrigen Verhaltens des Kunden erhoben werden, stellt der Kunde *teuto.net* frei. Der Kunde hat auch durch solches Verhalten entstehende Kosten der Rechtsverteidigung von *teuto.net* zu tragen.

7.7 Für die vertragsbezogene Infrastruktur und deren Sicherheit ist *teuto.net* verantwortlich. Es obliegt jedoch

dem Kunden, selbst installierte Software (z.B. Content Management Systeme) stets aktuell zu halten, sich regelmäßig über bekannt werdende Sicherheitslücken zu informieren und bekannt gewordene Sicherheitslücken zu schließen.

7.8 Stellt *teuto.net* fest, dass die gehostete Software des Kunden die Netzsicherheit beeinträchtigt, wird *teuto.net* den Kunden informieren und ihn – unter Ausschluss jeglicher Erfüllungs- oder Ersatzansprüche – in der Nutzung der Dienste sperren, bis er das Problem behoben hat.

7.9 *teuto.net* ist – auch im Interesse der anderen Kunden – gehalten, die Infrastruktur, die aus Hardware und ggfs. Software besteht, stets den aktuellen Sicherheitsanforderungen anzupassen. Das bedeutet, dass die *teuto.net*-Systeme von Zeit zu Zeit geändert werden. Der Kunde ist verpflichtet, dergestalt an diesen Änderungen teilzunehmen, dass seine Daten/Anwendungen auf die neuen Systeme migriert werden. Das kann dazu führen, dass

Anwendungen des Kunden, die mit den neuen Systemen nicht kompatibel sind, nicht mehr (fehlerfrei) funktionieren. Der Kunde hat in dem Fall – unter Ausschluss jeglicher Erfüllungs- oder Ersatzansprüche – ein außerordentliches Kündigungsrecht.

7.10 *teuto.net* ist ohne gesonderte Vereinbarung nicht verpflichtet, Datensicherungen oder Backups von gehosteten Informationen vorzunehmen. Allein dem Kunden obliegt es daher, alle Daten, Dateien und Softwareeinstellungen regelmäßig und ausreichend (vgl. zu den Anforderungen Ziffer 8.1) zu sichern.

7.11 Der Kunde ist verpflichtet, die genutzten Leistungen von *teuto.net* regelmäßig auf Störungen, Mängel und Schäden zu überprüfen und diese unverzüglich *teuto.net* anzuzeigen. Der Kunde hat Kosten, die durch Behebung von Störungen, Mängel oder Schäden entstehen – soweit er sie zu vertreten hat – *teuto.net* zu erstatten.

8. Datensicherung / Datenintegrität

8.1 *teuto.net* weist darauf hin, dass Daten (dazu gehören auch Programme und dergleichen) aus verschiedenen Gründen verloren gehen können und dass eine Wiederherstellung oft nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich ist.

Dem Kunden obliegt es, seinen gesamten Datenbestand stets professionell und der Volatilität der Daten angepasst zu sichern. Diesen Anforderungen genügt der Kunde insbesondere, wenn er gemäß Norm DIN ISO 27001 IT-Grundschutz verfährt.

Sollte es zu einem von *teuto.net* zu vertretenen Datenverlust kommen, beschränkt sich die Ersatzpflicht von *teuto.net* darauf, den Kunden so zu stellen, wie er stünde, wenn er seine Datensicherungsobliegenheit erfüllt

hätte. Die zwingende Haftung von *teuto.net* in den Fällen der Ziffer 10.2 bleibt davon unberührt.

8.2 Sofern *teuto.net* Fernwartungen durchführt oder sonstige Leistungen per Datenfernübertragung erbringt, übernimmt *teuto.net* keine Haftung für nicht von *teuto.net* verursachte Datenverluste oder Datenverfälschungen, die während der Datenfernübertragung auftreten. *teuto.net* weist darauf hin, dass bekanntermaßen die Datenintegrität bei Datenfernübertragungen insbesondere durch Leitungsstörungen sowie mangelhafte DFÜ-Endgeräte gefährdet ist. Wenn ein Fall von Verfälschung, Korruption oder Verlust von Daten vorliegt, den *teuto.net* zu vertreten hat, wird *teuto.net* ohne Neuberechnung die Arbeiten erneut vornehmen, wenn der Kunde – falls Kundendaten betroffen sind – entsprechende gesicherte Daten zur Verfügung stellt.

9. Preise und Einrichtungskosten/ Zahlungsarten/ Preisanpassungen/ Zahlungsmodalitäten/ Zurückbehaltungsrecht/ Aufrechnungsverbot/ Regelung bei Widerruf

9.1 Alle angegebenen Preise und Kosten verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Etwas anfallende Einrichtungskosten werden dem Kunden vor dem den Bestellvorgang abschließenden Button entsprechend bekannt gegeben und sind vom Kunden zu tragen.

9.2 Der Kunde kann die Zahlung per Lastschriftverfahren oder nach Rechnungsstellung durch Überweisung vornehmen.

9.2.1 Für Kunden, die am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen, gilt, dass die Frist für die Vorabinformation abweichend von den SEPA-Rules auf spätestens 1 Tag vor Fälligkeit verkürzt wird.

Der Kunde hat beim Lastschriftverfahren auf eine ausreichende Deckung seines Kontos zu achten. Bei vom Kunden zu vertretenen Rücklastschriften stellt *teuto.net* dem Kunden eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe der Eigenkosten in Rechnung. Dem Kunden bleibt das Recht erhalten, einen niedrigeren Schaden nachzuweisen.

10. Haftung

9.2.2 Rechnungen werden ausschließlich per E-Mail versendet. Eine Versendung von Rechnungen in Schriftform (vgl. § 126 BGB) erfolgt nur auf ausdrücklichen Kundenwunsch und gegen eine zusätzliche Gebühr gemäß aktueller Preisliste pro Rechnung. Mahnungen werden ausschließlich per E-Mail versendet.

9.3 *teuto.net* behält sich das Recht vor, die Entgelte zum Beginn einer Vertragsverlängerungszeit mit einer Ankündigungsfrist von mindestens zwei Monaten zu ändern. In diesem Fall steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu, welches er binnen einer Frist von einem Monat nach Zugang des Preisanpassungsverlangens in schriftlicher Form auszuüben hat. Kündigt der Kunde nicht, gilt die Preisanpassung als vereinbart. *teuto.net* wird den Kunden in der Mitteilung über die Preisanpassung über sein Sonderkündigungsrecht informieren.

9.4 Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind Zahlungen grundsätzlich sofort und ohne Abzug fällig.

9.5 Nutzungsunabhängige Entgelte werden, sofern nichts anderes vereinbart ist, monatlich im Voraus fällig.

10. Haftung

10.1 Soweit in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist, sind vorbehaltlich nachstehender Ziffer 10.2 sämtliche Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden gleich aus welchem Rechtsgrund gegen *teuto.net* ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch für Schadenersatzansprüche aus Delikt (z.B. § 823 BGB).

Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von *teuto.net*.

10.2 Die Haftungsbeschränkungen gemäß vorstehender Ziffer 10.1 gelten nicht

- soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von *teuto.net* oder ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht;
- bei schuldhaftem Verstoß gegen wesentliche Vertragsverpflichtungen, wobei in diesem Fall der Schadenersatz auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt ist. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtsposi-

tionungsabhängige Entgelte werden mit Rechnungsstellung fällig.

9.6 Spätestens fällig sind an *teuto.net* zu leistende Zahlungen innerhalb von 14 Tage nach Rechnungszugang. Mit Überschreiten dieses Datums, gerät der Geldschuldner ohne Mahnung in Zahlungsverzug.

9.7 Bei Zahlungsverzug des Kunden schuldet dieser Verzugszinsen in Höhe des jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatzes. *teuto.net* behält sich die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadens vor.

9.8 *teuto.net* ist berechtigt, die Registrierung einer Domain für den Kunden von der Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte abhängig zu machen.

9.9 Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

9.10 In Abweichung von der gesetzlichen Regelung ist *teuto.net* im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden (vgl. Ziffer 4.) dazu berechtigt, die Rückzahlung der erhaltenen Zahlung per Banküberweisung an den Kunden vorzunehmen.

tionen des Vertragspartners schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf;

- bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit;
- bei Verzug, soweit ein fixierter Liefertermin vereinbart ist;
- bei arglistigem Verschweigen eines Mangels;
- bei Übernahme einer Garantie und/oder des Beschaffungs- oder Herstellerrisikos im Sinne von § 276 BGB durch *teuto.net*;
- in Fällen der zwingenden gesetzlichen Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz
- in Fällen der verschuldensunabhängigen Haftung für Aufwendungen nach §§ 439 Abs. 3, 445a BGB (Kosten des Aus- und Einbaus bzw. der Anbringung einer mangelhaften Sache).

Eine Beweislastumkehr zulasten des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

11. Datenverarbeitung/ Speicherung des Vertragstextes

12. Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung)/ Hinweis nach VSBG

11.1 *teuto.net* verarbeitet im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten des Kunden. *teuto.net* beachtet dabei die jeweils aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere des BDSG und der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Ohne Einwilligung des Kunden wird *teuto.net* Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur verarbeiten, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der *teuto.net* als Verantwortliche unterliegt.

Die Daten des Kunden werden, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist, auch an die Stellen weitergegeben, die eine Registrierung der vom Kunden gewünschten Domain bzw. Zuteilung der SSL-Zertifikate vornehmen oder dabei mitwirken. Dies beinhaltet insbesondere

auch die Veröffentlichung der zur Domainregistrierung technisch und juristisch notwendigen Daten in so genannten Whois-Datenbanken. Weitere Informationen finden sich bei dem jeweils durch den Kunden gewünschten Dienst.

Sofern personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden auf *teuto.net* Systemen verarbeitet werden, schließen *teuto.net* und der Kunde auf Anforderung des Kunden einen gesonderten Vertrag über Auftragsdatenverarbeitung.

11.2 Der Vertragstext wird von *teuto.net* nicht gespeichert und ist für den Kunden nicht zugänglich. *teuto.net* sendet dem Kunden jedoch nach Vertragsabschluss eine Abschrift des Vertragstextes per E-Mail zu.

12. Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung)/ Hinweis nach VSBG

12.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> findet.

12.2 *teuto.net* ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach VSBG teilzunehmen.

13. Überschriften / Definition

13.1 Überschriften in den Geschäftsbedingungen von *teuto.net* dienen lediglich der leichteren Lesbarkeit und haben keinen Einfluss auf die Bedeutung und Auslegung der einzelnen Regelungen.

13.2 Als schriftliche Willens- und Wissenserklärungen im Sinne der Geschäftsbedingungen von *teuto.net* sind auch solche Erklärungen anzusehen, die in Textform (etwa per Telefax, E-Mail oder Brief) übermittelt werden.

14. Vertragssprache/ Schlussbestimmung

14.1 Alleinige Vertragssprache ist Deutsch.

14.2 Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine später in sie aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam, nichtig oder nicht durch-

föhrbar sein oder werden oder sollte sich eine Lücke in diesen Geschäftsbedingungen herausstellen, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. § 306 Abs. 2 und 3 BGB bleiben davon unberührt.